

Lov-Arms, s.r.o., Pod hájom 1099/101, 018 41 Dubnica nad Váhom

IČO: 52827151

DIČ: 2121147347

IČ DPH: SK2121147347

E-mail: boris.hodal@gmail.com

Telefón: +421 908 522 257

Web: www.lov-arms.sk

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – lov-arms.sk

Dátum prijatia reklamácie: _____

Číslo protokolu: _____

1. Údaje o zákazníkovi

- Meno a priezvisko / Firma: _____
- Adresa: _____
- E-mail: _____
- Telefón: _____

2. Údaje o objednávke

- Číslo objednávky: _____
- Dátum objednávky: _____
- Názov produktu: _____
- Variant / veľkosť: _____
- Počet kusov: _____

3. Dôvod reklamácie

(Zvoľte alebo popíšte)

- ☐ Poškodený pri doručení
- ☐ Produkt nefunguje správne
- ☐ Chybný/nekompletný produkt
- ☐ Nesprávny produkt doručený
- ☐ Iné: _____

Presný popis vady / problému:

4. Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie

- ☐ Výmena tovaru
☐ Oprava tovaru
☐ Vrátenie peňazí
☐ Iné: _____
-

5. Stav produktu pri vrátení

- Obal: ☐ pôvodný ☐ poškodený ☐ chýba
 - Príslušenstvo: ☐ kompletne ☐ chýba č. _____
 - Fotodokumentácia: ☐ priložená ☐ nepriložená
-

7. Potvrdenie o prevzatí reklamácie

Dátum prevzatia tovaru: _____

Zodpovedná osoba: _____

8. Rozhodnutie o reklamáci (vyplní predávajúci)

- ☐ Reklamácia uznaná
☐ Reklamácia neuznaná
☐ Iné rozhodnutie: _____

Odôvodnenie / poznámky:

9. Podpisy

Podpis zákazníka: _____

Podpis pracovníka lov-arms.sk: _____

Poznámky

- Zásielku odporúčame poslať **poistenú a s dokladom odoslania**.
- Priložte **fotodokumentáciu vady**.
- Tento protokol slúži ako **doručený doklad reklamácie** pre obe strany.